

There are programs to help you pay your electric and/or gas PSE&G bill

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)

How much LIHEAP assistance can customers receive?

PSE&G heating customers typically receive an average of \$400 toward their PSE&G bill.

Who should apply?

Customers with a household income at or lower than income guidelines can apply.

How can a customer get an application?

- Call 1-800-510-3102; or
- Ask a PSE&G Customer Service Representative for a USF/LIHEAP application.

Program is open from November 1st to April 30th.

NJ Lifeline

What benefit can you receive?

PSE&G Customers can receive a \$225 utility bill credit.

Who should apply?

Seniors who are at least 65 years old, and disabled adults who are at least 18 years old and receiving Social Security Disability can apply. Customer income must be at or below \$24,432 if single, or \$29,956 if married.

How can you apply?

- Call 1-800-792-9745; or
- Ask your PSE&G Customer Service Representative for a NJ LIFELINE application.

Available year round.

Universal Service Fund (USF)

How much USF assistance can customers receive?

PSE&G customers can receive from \$5 to \$150 per month toward their PSE&G bill.

Who should apply?

Customers with a household income at or below income guidelines can apply.

How can a customer get an application?

- Call 1-800-510-3102; or
- Ask a PSE&G Customer Service Representative for a USF/LIHEAP application.

Available year round.

Income Guidelines 2011

Household Size	Gross Monthly Income for LIHEAP	Gross Monthly Income for USF	Gross Monthly Income for Cap for NJS
	200% FPL	175% FPL	400% FPL
1	\$1,805	\$1,580	\$3,610
2	\$2,429	\$2,125	\$4,857
3	\$3,052	\$2,670	\$6,103
4	\$3,675	\$3,216	\$7,350
5	\$4,299	\$3,762	\$8,630
6	\$4,922	\$4,307	\$9,843
7	\$5,545	\$4,852	\$11,090
8	\$6,169	\$5,398	\$12,337
9	\$6,792	\$5,943	\$13,583
10	\$7,415	\$6,489	\$14,830

NJ SHARES (NJS)

How much NJ SHARES assistance can customers receive?

PSE&G electric customers can receive up to \$300; gas customers can receive up to \$700 toward their PSE&G bill.

Who should apply?

Customers with a household income higher than USF or LIHEAP income guidelines, but less than the NJ SHARES cap listed above can apply.

How can a customer get an application?

- Call 1-866-NJSHARES (657-4273); or
- Visit www.njshares.org.

Available year round. Funding is limited.

For more information about these programs or to download an application, visit pseg.com/help or pseg.com/ayuda



PSE&G
We make things work for you.

Existen programas que le ayudan a pagar su factura de electricidad y/o de gas

Programa de Asistencia de Energía para Familias de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés)

¿Cuánta asistencia de LIHEAP pueden recibir los clientes?

Típicamente, los clientes de PSE&G reciben como promedio \$400 a favor de su factura de calefacción de PSE&G.

¿Quiénes deben solicitar?

Clientes con un ingreso familiar al nivel o menos de las normas de ingreso de LIHEAP pueden solicitar.

¿Cómo puede conseguir una solicitud el cliente?

- Llame al 1-800-510-3102; o
- Pídale a un Representante de Servicio al Cliente de PSE&G por una solicitud para USF/LIHEAP.

Tiene que solicitar entre el 1 de noviembre al 30 de abril

Fondo de Servicio Universal (USF, por sus siglas en inglés)

¿Cuánta asistencia de USF pueden recibir los clientes?

Los clientes de PSE&G pueden recibir de \$5 a \$150 por mes a favor de su factura de PSE&G.

¿Quiénes deben solicitar?

Clientes con un ingreso familiar al nivel o menos de las normas de ingreso de USF pueden solicitar.

¿Cómo puede conseguir una solicitud el cliente?

- Llame al 1-800-510-3102; o
- Pídale a un Representante de Servicio al Cliente de PSE&G por una solicitud para USF/LIHEAP.

Disponible todo el año

NJ SHARES (NJS)

¿Cuánta asistencia de NJ SHARES pueden recibir los clientes?

Los clientes de PSE&G pueden recibir hasta \$300 para electricidad y \$700 para gas a favor de su factura de PSE&G.

¿Quiénes deben solicitar?

Clientes con un ingreso familiar más alto de las normas de ingreso de LIHEAP o USF, pero menos de la cantidad máxima pueden solicitar.

¿Cómo pueden solicitar los clientes?

- Llame al 1-866-NJSHARES (657-4273); o
- Visite www.njshares.org

Pueden solicitar durante el año entero. El financiamiento está limitado.

NJ Lifeline

¿Qué subvención podrá recibir?

Los clientes de PSE&G pueden recibir un crédito de \$225 a favor de la factura de servicio público.

¿Quiénes deben solicitar?

Personas de la tercera edad que tienen como mínimo 65 años de edad, y adultos discapacitados que tienen como mínimo 18 años de edad y reciben beneficios de Seguro Social por incapacidad pueden solicitar. El ingreso de los clientes tiene que ser \$24,432 o menos, si es soltero, o \$29,956 si está casado.

¿Cómo pueden solicitar los clientes?

- Llame al 1-800-792-9745; o
- Pídale a un Representante de Servicio al Cliente de PSE&G por una solicitud para NJ Lifeline.

Disponible todo el año

Normas de Ingreso 2011

	Ingreso bruto Mensual para LIHEAP	Ingreso bruto Mensual para USF	Ingreso bruto Mensual máximo para NJS
Tamaño de Familia	200% FPL	175% FPL	400% FPL
1	\$1,805	\$1,580	\$3,610
2	\$2,429	\$2,125	\$4,857
3	\$3,052	\$2,670	\$6,103
4	\$3,675	\$3,216	\$7,350
5	\$4,299	\$3,762	\$8,630
6	\$4,922	\$4,307	\$9,843
7	\$5,545	\$4,852	\$11,090
8	\$6,169	\$5,398	\$12,337
9	\$6,792	\$5,943	\$13,583
10	\$7,415	\$6,489	\$14,830

Para más información sobre estos programas o para descargar una solicitud, visite pseg.com/help o pseg.com/ayuda

